

# AVISO DE PRIVACIDAD

## Central Vinos y Licores

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, Central Vinos y Licores pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Central Vinos y Licores, nombre comercial del C. José Juan Chicho Rascón, persona física con actividad empresarial, en adelante "la Empresa". Con domicilio en 5 de mayo, Col Santiaguito, CP. 52140, Metepec, Estado de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

### 2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, Central Vinos y Licores recabará de usted los siguientes datos personales:

#### Datos de identificación:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento (para verificación de mayoría de edad)

#### Datos de contacto:

- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección de entrega

#### Datos de pago:

- Información de tarjeta de crédito o débito (procesada de forma segura a través de pasarelas de pago certificadas)
- Datos bancarios para transferencia, según corresponda

#### Datos de navegación:

- Dirección IP
- Cookies y tecnologías de rastreo similares
- Historial de compras y preferencias

Central Vinos y Licores no recaba datos personales sensibles.

### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación comercial:

- Verificar su mayoría de edad conforme a la legislación mexicana.
- Procesar y gestionar sus pedidos y pagos.
- Coordinar la entrega de los productos adquiridos.
- Emitir facturas y comprobantes fiscales cuando así se solicite.
- Atender quejas, devoluciones y aclaraciones.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Finalidades secundarias (para las cuales usted puede negarse):

- Envío de promociones, ofertas y comunicaciones comerciales.
- Realización de encuestas de satisfacción.
- Elaboración de perfiles de consumo y análisis estadísticos.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a disponible en el sitio web [centravyl.com](http://centravyl.com) indicando su nombre completo.

### **4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Central Vinos y Licores podrá transferir sus datos personales a terceros en los siguientes supuestos:

- Empresas de paquetería y logística, para la entrega de sus pedidos.
- Pasarelas y procesadores de pago, para la gestión de transacciones.
- Autoridades competentes, cuando así lo exija la ley.

Dichas transferencias se realizarán bajo las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales. No se realizarán transferencias que requieran su consentimiento sin obtenerlo previamente.

### **5. MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico disponible en el sitio web [centravyl.com](http://centravyl.com) con el asunto "Derechos ARCO", adjuntando:

- Nombre completo del titular.

- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Copia de identificación oficial vigente.

La Empresa dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción.

## **6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

El sitio web de Central Vinos y Licores utiliza cookies y tecnologías similares con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido y las ofertas. Usted puede deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

## **7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través del sitio web de Central Vinos y Licores. Se recomienda al usuario revisar periódicamente este documento.